

## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO** **Elektro-Oxigen Polska Sp. z o.o.**

Regulamin Sklepu Internetowego Elektro-Oxigen Polska Sp. z o.o. określa zasady składania zamówień oraz sprzedaży wyrobów medycznych i akcesoriów za pośrednictwem Sklepu Internetowego Elektro-Oxigen Polska Sp. z o.o.

### **WARUNKI OGÓLNE, WARUNKI ZAMAWIANIA I SPRZEDAŻY:**

1. Właścicielem Sklepu Internetowego jest firma Elektro-Oxigen Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie mieszcząca się przy ul. Łowicka 50/15, 02-531. Telefon: 022 353 01 11, fax: 022 849 2016, NIP: 521-30-41-669 Numer KRS: 0000194129 zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym, XIII Wydział Gospodarczy dla Miasta Stołecznego Warszawy, Sądu Rejonowego
2. Zamówienia na produkty można składać za pośrednictwem strony WWW znajdującej się pod adresem Elektro-Oxigen Polska Sp. z o.o - <http://www.elektro-oxigen.pl/nowa/sklep/index.php>
3. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 12.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego. Wysyłka odbywa się pierwszego poniedziałku (roboczego), środy (roboczej) lub piątku (roboczego) po dacie złożenia zamówienia
4. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie wszystkich danych wymaganych w formacie „Szczegóły zamówienia – Twoje dane osobowe”.
5. Zamówienia, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości będą weryfikowane przez obsługę sklepu telefonicznie lub przez e-mail. Zamówienie takie może zostać anulowane przez Sklep. Zamawiający zostanie poinformowany o tym fakcie telefonicznie lub po przez e-mail.
6. Zamówiony towar będzie dostarczony przesyłką kurierską (firma UPS), lub za pośrednictwem Poczty Polskiej w zależności od wyboru dokonanego przez zamawiającego.
7. Koszty dostarczenia: koszt wysyłki Poczta Polska – priorytet wynosi 14 zł brutto, firmą kurierską UPS opcja – standard wynosi 30zł brutto. Wszystkie płatności dokonywane przez kupującego są za pobraniem.
8. Ceny w Sklepie Internetowym Elektro-Oxigen Polska Sp. z o.o. wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto).
9. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.

10. Do każdej przesyłki dołączony jest dowód zakupu (faktura VAT lub paragon fiskalny). W zależności od dokonanego wyboru przez zamawiającego w trakcie składania zamówienia. W przypadku, gdy Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT (np. podmioty gospodarcze) uprasza się o wcześniejsze przesłanie faksem upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy na numer faksu: 022 849 20 16.

11. Zamówienia realizowane są tylko na terytorium Polski.

12. Wszelkie zwroty wysyłane na koszt Firmy Elektro-Oxigen Polska Sp. z o.o. nie są przyjmowane, chyba że nastąpiły wcześniej inne ustalenia.

13. Zwrot należy wysłać bez kwoty pobraniowej. W innym przypadku firma Elektro-Oxigen Polska Sp. z o.o. nie odbierze przesyłki.

14. Klient ma prawo - zgodnie z Ustawą odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie ustawowym. Wzór stosownego oświadczenia można pobrać: [www.elektro-oxigen.pl/nowa/sklep/oświadczenie.pdf](http://www.elektro-oxigen.pl/nowa/sklep/oświadczenie.pdf)

W przypadku odstąpienia od umowy Klient jest zobowiązany do odesłania na własny koszt zakupionych Produktów w oryginalnym opakowaniu wraz z wypełnionym oświadczeniem i dołączonym oryginalnym dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania, być uszkodzony, dotyczy także opakowania.

15. Pieniądze za zwrócony Produkt Klient otrzyma przelewem lub przekazem na wskazany w oświadczeniu numer rachunku bankowego lub adres w przeciągu 7 dni roboczych od momentu otrzymania zwróconego produktu. Koszty odesłania Produktu nie podlegają zwrotowi.

16. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym Elektro-Oxigen Polska Sp. z o.o - <http://www.elektro-oxigen.pl/nowa/sklep/index.php> jest prawnie wiążącą umową kupna-sprzedaży.

#### WARUNKI REKLAMACJI :

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu towaru (paragon fiskalny lub faktura VAT).
2. Na wszystkie reklamowane produkty z tytułu niezgodności towaru z umową zakupione w naszym sklepie przyznawana jest 24 miesięczna odpowiedzialność sprzedawcy.
3. Koszt przesyłki reklamowanego towaru pokrywa kupujący.
4. Zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone na wypełnionym czytelnie formularzu, którego wzór można pobrać "<http://www.elektro-oxigen.pl/nowa/sklep/reklamacja.pdf>"
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odesłana w ciągu 7 dni od daty dostarczenia uszkodzonego towaru pod adres firmy: 02-531 Warszawa, ul. Łowicka 50/15.
6. Reklamacji podlegają wyłącznie wady powstałe z winy producenta.
7. W przypadku gdy towar jest niezgodny z umową kupujący może żądać, nieodpłatnej wymiany.

8. Przesyłki z wymienionymi produktami odsyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej, przesyłką zwykłą, chyba że klient zażyczy sobie aby wysyłka była na jego koszt. Złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym Elektro-Oxigen Polska Sp. z o.o. oznacza akceptację postanowień regulaminu.

9. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd dla miejsca zamieszkania, zameldowania lub rejestracji POWODA.